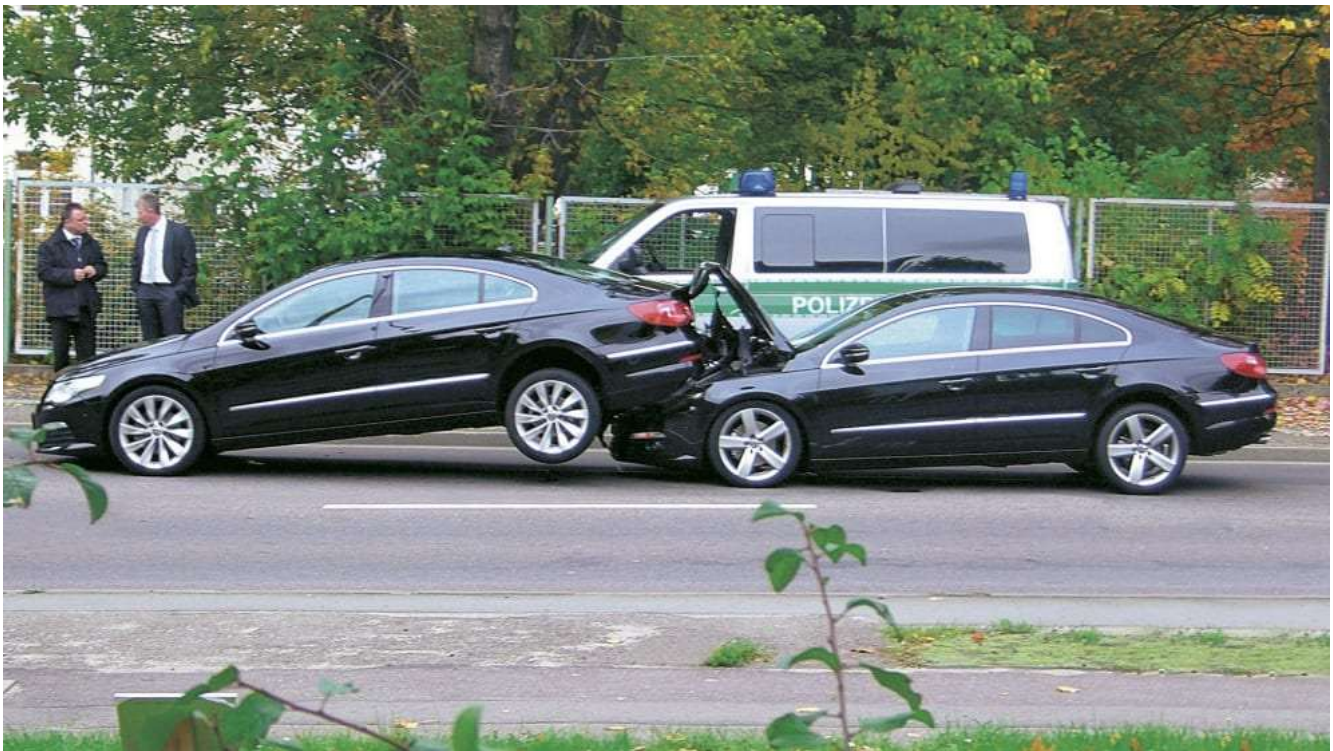


NUR FÜR ABONNENTEN VON 

FACHANWÄLTIN WARNT

So tricksen Versicherer Kfz-Schäden klein

BILD verrät, wie Sie sich dagegen wehren

Auffahrunfall mit zwei VW-Modellen. 2020 zahlten Versicherungen in 2,2 Millionen Fällen rund 8,7 Milliarden Euro für Kfz-Haftpflichtschäden

Foto: Steffen Gaebler

Von: ROLAND KONTNY
25.03.2023 - 16:37 Uhr

Auf den ersten Schreck folgte für den Halter eines Opel Astra Sports Tourer gleich der zweite: Die Versicherung des Unfallverursachers will für die Reparatur nach eigens beauftragter „Rechnungsprüfung“ durch die Firma ControlExpert rund 500 Euro weniger zahlen, als von der Werkstatt veranschlagt.

„Wir bearbeiten bis zu 10 000 Verkehrsunfälle jährlich aus dem gesamten Bundesgebiet und können sagen, dass der überwiegende Teil von unberechtigten Kürzungen auf derartige Prüfberichte zurückgeht“, sagt die Fachanwältin für Verkehrsrecht.



Dr. Daniela Mielchen ist Fachanwältin für Verkehrsrecht in Hamburg

Foto: an Northoff Photography/privat/AUTO BILD



Das Unfallfahrzeug, ein Opel Astra Sports Tourer

wie kann das sein, wenn ControlExpert alles garantiert, Schäden möglichst binnen eines Tages „fair“ zu regeln? Vielleicht, weil das Unternehmen der Allianz gehört?

ControlExpert und vergleichbare andere Firmen treten auf wie eine unabhängige Prüfinstanz. Tatsächlich sind sie gegenüber den auftraggebenden Versicherungen per Vereinbarung weisungsgebunden. Das belegen interne Dokumente, die AUTO BILD vorliegen.

In einem heißt es seitens einer namhaften Versicherung: „Der Prüfung liegen Regelwerke zugrunde, die wir vorgeben. Ein Prüfdienstleister hat mithin keinen eigenen Prüfungsspielraum...“

Mit anderen Worten: Sie sind Dienstleister der Versicherungen und handeln in deren Interesse. Die engen Verflechtungen bleiben für den Laien im Verborgenen. Es sei denn, er beginnt nachzuforschen. Aber wer macht das schon.

”

Nach meiner Erfahrung unterschlagen die fehlerhaften Abrechnungen der Versicherungen nicht selten 15 bis 20 Prozent der Gesamtschadenssumme. – *Dr. Daniela Mielchen, Fachanwältin für Verkehrsrecht*

“

Beispiel 1: Unrechtmäßige Kürzung um 7 Prozent

Die Dienste von **ClaimsControlling** nehmen Versicherungen regelmäßig in Anspruch. Bei dieser Rechnung wurde eine Kürzung um 7 Prozent vorgenommen, die sich als unrechtmäßig herausstellte. Dem geschädigten Fahrzeughalter wurde direkt nach Klageerhebung die volle Summe überwiesen.

Zusammenfassung Prüfergebnis:

Reparaturkosten gemäß Reparaturrechnung (netto):	2.866,89 €
Reparaturkosten nach technischer Prüfung (netto):	2.679,16 €
Reparaturkosten gemäß Reparaturrechnung (brutto):	3.411,60 €
Reparaturkosten nach technischer Prüfung (brutto):	3.188,20 €

Die vorliegende Reparaturrechnung wurde einer technischen Prüfung unterzogen.

Die technische Prüfung führte zu dem Ergebnis, dass die angeführten Reparaturaufwendungen aus sachverständiger Sicht nicht vollumfänglich nachvollziehbar sind. Die zu beanstandenden Punkte können der nachstehenden Übersicht entnommen werden.

Diese Kürzung ging nach hinten los, der Geschädigte bekam den vollen Betrag

Foto: AUTO BILD

Beispiel 2: Unrechtmäßige Kürzung um 11 Prozent

Eigentum des Allianz-Konzerns. Auch in diesem Fall wurde direkt nach Klageerhebung die volle Summe ausgezahlt.

	Eingangswert (netto) vor Prüfung	Korrektur (netto)	Ausgangswert (netto) nach Prüfung
Arbeitslohn	1.162,20 €	-374,10 €	788,10 €
Verbringungskosten	172,00 €	-43,00 €	129,00 €
Lackierung (inkl. Lackmaterial)	1.163,48 €	0,00 €	1.163,48 €
Ersatzteile	1.309,41 €	0,00 €	1.309,41 €
Kleinteile	13,17 €	0,00 €	13,17 €
Nebenkosten	39,50 €	-7,00 €	32,50 €
Ergebnis (netto)	3.859,76 €	-424,10 €	3.435,66 €
Ergebnis (brutto)	4.593,11 €	-504,68 €	4.088,44 €

Auch diese Kürzung wurde zurückgezogen, nachdem ein Anwalt eingeschaltet wurde

Foto: AUTO BILD

Warum nutzen Versicherer die Prüfdienstleister?

Auf Nachfrage von AUTO BILD rechtfertigt die HUK-Coburg-Versicherung die Prüfungen mit der Verpflichtung zum sorgfältigen Umgang mit den Prämien der eigenen Kunden. Die Allianz erklärt, die vertraglichen Vereinbarungen mit ControlExpert und anderen Dienstleistern sicherten eine Prüfung „nach Herstellervorgaben, den gesetzlichen Regelungen und Rechtsprechung“. Die Frage nach womöglich fehlender Transparenz blieb unbeantwortet.

So gehen die Prüfdienstleister vor

- ▶ Nach den Erfahrungen der Juristin Mielchen unterschlagen die „fehlerhaften Abrechnungen der Versicherungen nicht selten 15 bis 20 Prozent der Gesamtschadenssumme“.
- ▶ Neben Kürzungen wie etwa bei den Kosten für einen Mietwagen „wird ein nennenswerter Teil dieser Einsparsumme von den Prüfdienstleistern generiert“.
- ▶ Besonders häufig werden Arbeitslohn oder Verbringungskosten heruntergeschraubt. Das Fahrzeug sieht sich bei dieser Art „Prüfung“ niemand an, alles läuft automatisch per Computer.

BILD Bußgeldcheck: [↗ Parken leicht gemacht! Der Halteverbot Ratgeber klärt Sie über alle Parkschilder, Strafen und Verordnungen auf.](#)

Auszug aus einem Gerichtsbeschluss

Sachverständig [des Prüfdienstleisters; Anm. d. Red.] kaum Niederschlag in der sogenannten Rechnungsprüfung [...] gefunden. Die Grundlagen der [...] Werte werden nicht mitgeteilt. Dies betrifft insbesondere die Angaben zum Arbeitslohn. Es erschließt sich in keiner Weise, auf welcher Grundlage ein Abschlag in Höhe von 322,09 Euro für erforderlich gehalten wird. - Amtsgericht Leer (Az. 700 C 927/20)

“

Prüfdienstleister können den Versicherungen viel Geld sparen

Mutmaßlicher Grund für die fragwürdige Sparsamkeit sind die Bilanzen. Während es für den Einzelnen oft nur um wenige Hundert Euro geht, für die man nicht gleich vor Gericht ziehen möchte, können die Versicherungen bei einem ausgezahlten Haftpflichtschadensvolumen von 8,7 Milliarden Euro (2020) bei erfolgreichen Kürzungen um 15 Prozent über eine Milliarde sparen.

Immerhin: Wer sich wehrt, hat realistische Erfolgsaussichten. Viele deutsche Gerichte haben sich längst einen Reim auf den angeblichen Schutz der Beitragszahler gemacht.

Für einen Richter am Amtsgericht Berlin-Mitte stellt ein Prüfbericht in der ihm vorgelegten Form nicht einmal einen zulässigen Beweis dar (Az. 108 C 3195/19); auch das Amtsgericht Kronach in Bayern entwertet ein solches Schriftstück.

”

Es hat [...] überhaupt kein Sachverständiger eine Schadensprüfung durchgeführt, [...] es handelt sich lediglich um ein Computerprogramm. [...] Es handelt sich damit bei der Behauptung [...], dass eine günstige Reparatur hätte durchgeführt werden können, lediglich um eine unbeachtliche Behauptung ins Blaue hinein. - Amtsgericht Kronach (Az. 2 C 10/20)

“

Ein Richter am Amtsgericht Berlin-Mitte stellte bereits 2012 klar, dass „aufgrund der Prozessführung der Beklagten und anderer Haftpflichtversicherer in mehreren Fällen davon auszugehen ist, dass bei [...] einer Vielzahl von Kfz-Haftpflichtschäden Geschädigte [...] getäuscht worden sind“. (Az. 111 C 3172/10) – und ließ offen, „die Sache wegen des Verdachts des Prozessbetrugs“ der Staatsanwaltschaft zu übergeben.

Kein Wunder also, dass Versicherungen in vielen Fällen bereits bei Klageerhebung oder spätestens in der Verhandlung vor Gericht klein beigeben – und fast so schnell zahlen wie in der Vision von ControlExpert.

Auch Verbraucherschützer üben Kritik. Christian Biernoth, Experte für Versicherungen bei der Verbraucherzentrale Hamburg: „Diese Prüfberichte sollten immer vor dem Hintergrund gesehen werden, dass das damit beauftragte Schadensabwicklungsunternehmen im Lager der Versicherung steht. Ziel ist es, die Schadensersatzkosten möglichst gering zu halten.“

Dabei gebe es viele Stellschrauben um den Schadensersatz kleinzurechnen. In der Regel reichten die Geschädigten einen Kostenvoranschlag oder gegebenenfalls ein Gutachten bei der gegnerischen Versicherung ein. Die Schadensabwickler gingen dann ran und kürzten fleißig einzelne Positionen (etwa Stundenverrechnungssätze, Kosten für Ersatzteile etc.).

Biernoth rät, einen Anwalt einzuschalten: „Als Laie ist es unmöglich zu prüfen, ob die Kürzungen berechtigt sind. Daher auch an dieser Stelle noch mal die Empfehlung, sich an einen Anwalt zu wenden. Diese Schadensabwickler sind nicht unparteiisch. Ob das den Geschädigten vorgegaukelt wird, können wir nicht beurteilen. Es wird den Geschädigten aber zumindest ‚schmackhaft gemacht‘, wenn Ihnen eine schnelle und einfache Schadensabwicklung versprochen wird. ‚Schnell und einfach‘ ist dann in der Regel teuer bezahlt.“

5 Tipps, damit Sie nicht den Kürzeren ziehen

- ▶ **Trifft Sie keine Schuld am Unfall, lassen Sie den Schaden keinesfalls von der gegnerischen Versicherung begutachten. Beauftragen SIE den Gutachter!**
- ▶ Kennen Sie keinen unabhängigen Gutachter, fragen Sie in Ihrer Werkstatt des Vertrauens nach. Vorsicht vor Angeboten im Internet, die zu verlockend klingen.
- ▶ **Vorsicht, falls Sie den Schaden nicht reparieren, sondern fiktiv abrechnen, also sich auszahlen lassen wollen: Hier lauern diverse Fallstricke. Am besten lassen Sie sich professionell beraten.**
- ▶ Buchen Sie nicht voreilig einen Mietwagen für die Zeit, in der Ihr Auto nicht fahrbereit ist. Unter Umständen bleiben Sie auf Kosten sitzen. Zudem kann eine Nutzungsausfallentschädigung die interessantere Alternative sein.
- ▶ **Als Geschädigter haben Sie das Recht, von Anfang an auf Kosten der gegnerischen Versicherung einen spezialisierten Anwalt zu nehmen. Das erhöht die Wahrscheinlichkeit, alle Ihre Ansprüche durchzusetzen.**

[Die besten Null Leasing Angebote im Vergleich finden!](#)



CARE BY VOLVO
Einen Volvo online
abonnieren. Nur eine...



TICKETMASTER DEUTSCHLAND
Erlebe Dinosaurier so nah
wie nie zuvor in Jurassic...



ALIENWARE
Entdecke unseren bisher
hochwertigsten...

MEHR VON BILD



6 AUS 49 AM 25. MÄRZ 2023
Haben Sie den Lotto-Jackpot
geknackt?



SCHWERE VORWÜRFE
Jetzt spricht der Ex von Jasmin
Tawil



DAS GLAUBEN SIE NIE
Was Nagelsmann am Tag nach
seinem Rauswurf machte!



STUTTGART
Rekord bei Einspeiseanträgen für
Strom



ENDET MROSS WIE DIESE GEFEUERTEN STARS?
Auch diese Promis verloren ihren
Job



WICHTIG
Wer 2023 seine alte Heizung
austauschen muss

MEHR AUS DEM NETZ



BEARINGPOINT
Das Metaverse und wie es
den Einzelhandel...



LEICA CAMERA - SL2-S
Leica Kameras überdauern
ganze Generationen. In...



MICHAEL MROSS
Diese 7 Aktien werden die
Welt beherrschen. Nur 1...

BILD Gutscheine

Galaxus Gutscheine

Dyson Gutscheine

Thalia Gutscheine

Euronics Gutscheine

Groupon Gutscheine

Tchibo Gutscheine

DAZN Gutscheine



Winterreifen

Navigationsgeräte

Fahrradträger

Autobatterie

Autopolitur

Dachbox

Motorrad-Navi

Dashcam

Rückfahrkamera

ANZEIGE

Partnerangebote

BILD Deals

BILD Shop

BILD Sportwetten

BILD Bußgeldcheck

Steuererklärung

Leasing Angebote im Vergleich

Führerscheintest

ANZEIGE