



[Home](#) > [Nachrichten](#) > [Autobranche](#) > Schadenabwicklung: Daniela Mielchen und Eva Hettwer gründen Autohaus-Kanzlei

## Schadenabwicklung: Daniela Mielchen und Eva Hettwer gründen Autohaus-Kanzlei



RAin Eva Hettwer (l.) bringt ihre Erfahrung als Mitautorin des Standardwerks "Der Autokauf" in Sachen Leasing sowie Neu- und GW-Kauf in die Hamburger Kanzlei Mielchen & Hettwer ein. "Während wir also alle rechtlichen Komponenten erledigen, kann sich das Autohaus rein um das beschädigte Fahrzeug kümmern", unterstreicht RAin Dr. Daniela Mielchen (r.) die gemeinsame Ausrichtung.

© Foto: Jan Northoff

Die renommierte Verkehrsrechtskanzlei Mielchen & Coll. hat eine Umstrukturierung vorgenommen: Mit Neugründung der Autohaus-Kanzlei Mielchen Hettwer wurde dabei das Angebotsportfolio für die Zusammenarbeit mit bundesweit über 400 Autohäusern und Werkstätten nochmals spezifisch erweitert.

- Anzeige -

5,0 bei 1 Bewertungen

**Datum:** 03.02.2021

**Lesezeit:** 3 min

**NOCH KEINE Kommentare** [jetzt](#)

[mitdiskutieren](#)



Digitales [Schadenmanagement](#), Mietwagenberatung, ein neues Klagekonzept auch für Kleinbeträge sowie eine ausgewiesene Expertise im Kauf- und Leasingrecht sorgen in der neuen Gemeinschaftspraxis der beiden erfahrenen Verkehrsrechts-Anwältinnen Dr. Daniela Mielchen und Eva Hettwer für "echten Mehrwert", wie die beiden Volljuristinnen selbst sagen.

in ihre legendären und leidenschaftlich geführten Streitgespräche mit Versicherern bestens bekannt. Im Exklusiv-Interview mit AUTOHAUS erläutern die beiden Anwalts-Frontfrauen, was sie zur Gründung einer weiteren Spezialkanzlei bewegt hat und welche Schwerpunkte jeweils abgedeckt werden:

### **Digitales Schadenmanagement, Fahrzeugkauf und Leasing im Fokus**

**AUTOHAUS: Frau Dr. Mielchen, neben der seit langem bestehenden Kanzlei Mielchen & Coll. gibt es seit 1. Januar 2021 nun auch die ebenfalls in Hamburg ansässige Kanzlei Mielchen & Hettwer. Was sind die Hintergründe?**

Daniela Mielchen: Eine klare Trennung der Aufgabengebiete. Mielchen & Coll. beschäftigt sich jetzt federführend mit dem Bereich Ordnungswidrigkeiten, die neue Kanzlei mit meiner langjährigen Kollegin Eva Hettwer als Partnerin versteht sich als Autohaus-Kanzlei. Wir haben unser Dienstleistungsprofil ausschließlich für diesen Bereich geschärft. Unsere Themen sind digitales Schadenmanagement, [Fahrzeugkauf](#) und [Leasing](#). Dadurch sind wir in der Lage, unsere Mandanten noch zielgerichteter und besser zu beraten. Zudem haben wir zusätzlich eine Reihe neuer Features im Einsatz.

### **Mietwagen und voller Schadenersatz**

**AUTOHAUS: Frau Hettwer, um welche Neuerungen handelt es sich dabei?**

Eva Hettwer: Zum einen haben wir das strittige Thema [Mietwagen](#) aufgegriffen. Hier beraten wir Autohäuser detailliert und standortbezogen, was Mietwagenrechnungen und Verträge unbedingt enthalten müssen. Die Beratung umfasst realisierbare Tarife an den möglichen Gerichtsstandorten ebenso wie durchsetzbare Nebenkosten.

D. Mielchen: Darüber hinaus haben wir unser Klagekonzept in Sachen unberechtigte Rechnungskürzungen weiter entwickelt und von der Höhe der Beträge unabhängig gemacht. Das bedeutet, dass wir getreu dem Motto "voller [Schadenersatz](#) für den Unfallgeschädigten" systematisch gegen die einschlägigen Aktivitäten der Versicherungsgesellschaften und [Prüfdienstleister](#) vorgehen und auch vermeintlich kleine Pauschalen einklagen.

### **Komplettabwicklung von KH-Schäden**

**AUTOHAUS: Frau Hettwer, Ihr digitales Schadenmanagement kann aber doch deutlich mehr als das, wie Sie bereits in unserem Vorgespräch ausgeführt hatten. Welche Leistungen bieten Sie interessierten Autohäusern im Überblick an?**

E. Hettwer: Auf Wunsch übernehmen wir die komplette Abwicklung von Haftpflichtschäden – von der Erstmeldung durch den Autofahrer bis zur endgültigen [Übernahme](#) der kompletten Reparaturkostenrechnung. Und zwar mit allem, was dazugehört. Über elektronische Schadenakten in unserem Webportal sind wir in der Lage, sämtliche Prozesse rund um die eigentliche [Instandsetzung](#) deutlich zu beschleunigen, transparent zu gestalten und gerichtsfest zu dokumentieren. Im Vergleich zur analogen Abwicklung, von der die Autohäuser und Werkstätten natürlich ebenfalls bereits profitierten, können wir die Zeit- und Kostenersparnis durch den Wegfall unproduktiver administrativer Aufgaben noch einmal erheblich steigern. Dies schlägt sich nicht zuletzt in einer verbesserten [Kundenzufriedenheit](#) durch ein echtes Plus an [Service](#) nieder.

*Frau Dr. Mielchen, Frau Hettwer, vielen Dank für dieses Gespräch. (kt)*



## HASHTAG

[#Schadenmanagement](#)30.11.2020 [#Schadenregulierung](#)**Schadenmanagement: DAT entwickelt neues Schadennetz**

Im Auftrag des Fuhrparkdienstleisters Mobexo hat die DAT eine neue Schadenmanagement-Lösung entwickelt, die alle relevanten Prozessschritte abdecken... [Mehr anzeigen](#)

22.10.2020 [#Control-Expert](#)**Allianz-Konzern: Grünes Licht für Übernahme von Control-Expert**

Sowohl die Allianz als auch Control-Expert zählen zu den größten Anbietern in ihren Geschäftsbereichen. Ein Zusammenschluss stößt aber nicht auf... [Mehr anzeigen](#)

20.10.2020 [#Control-Expert](#)**Personalie: Control-Expert verstärkt Geschäftsführung**

Nach Nicolas Witte rückt nun auch sein Bruder Andreas an die Spitze des Unternehmens. Als CTO verantwortet er die Bereiche IT, strategisches... [Mehr anzeigen](#)

## WEITERE MELDUNGEN

[#Schadenmanagement](#)

## MEISTGELESEN

02.02.2021 [#Technik](#)**Straßenrowdys: Technik hilft Ermittlern**

Eine Stadt wie Stuttgart oder Berlin. Die Ampel ist das Startzeichen für die Männer in ihren Luxuskarossen. Schaltet sie auf Grün, geben sie Gas... [Mehr anzeigen](#)

04.02.2021 [#Kompaktklasse](#)**Neuer DS 4 feiert Weltpremiere: Der Franzose aus Rüsselsheim**

Über drei Jahre nach dem Produktionsende des DS 4 feiert DS Automobiles 2021 sein Comeback in der Kompaktklasse. Die Neuauflage macht... [Mehr anzeigen](#)

04.02.2021 [#Elektroantrieb](#)**E-Auto-Umfrage: Hauptsache, die Reichweite stimmt**

Bevor sie ein Elektroauto kaufen, wollen viele potenzielle Kunden erst noch überzeugt werden. Für die Auswahl haben sie diverse Kriterien, wie eine... [Mehr anzeigen](#)

## STELLENANGEBOTE

autjob.de

**[Gebietsleiter \(m/w/d\)](#)**

Hannover;Hildesheim;Göttingen;Northeim

**[CEO \(Geschäftsleiter\) Automobil-Branche \(m/w\)](#)**



FLEISCHHAUER

**Mitarbeiter Telefonzentrale (m/w/d) / Mitarbeiter Info-Kasse (m/w/d) /  
Mitarbeiter Service Assistenz (m/w/d)**

Aachen

**BERESA**  
LEIDENSCHAFT FÜR BEWEGUNG

**Produkt- und Projektmanager Vertrieb (m/w/d)**

Münster

FLEISCHHAUER

**Automobilverkäufer Großkunden (m/w/d)**

Mönchengladbach

[weitere Jobs](#)

[Anzeige schalten](#)

**KOMMENTARE**

**SAGEN SIE UNS IHRE MEINUNG**

Die qualifizierte Meinung unserer Leser zu allen Branchenthemen ist ausdrücklich erwünscht. Bitte achten Sie bei Ihren Kommentaren auf die Netiquette, um allen Teilnehmern eine angenehme Kommunikation zu ermöglichen. Vielen Dank!

E-Mail \*

Name \*

Kommentar \*



Ich bin kein Roboter.

reCAPTCHA

[Datenschutzerklärung](#) - [Nutzungsbedingungen](#)

**KOMMENTAR ABSENDEN**

**NEWSLETTER**

Newsletter abonnieren und keine Branchen-News mehr verpassen.

Ihre E-Mail Adresse hier eingeben

**ABONNIEREN**



und Serviceaktionen. Unter #HASHTAG sind alle wichtigen Artikel, Bilder und Videos zu einem Themenspecial zusammengefasst. Außerdem gibt es im asp-Onlineportal alle Heftartikel gratis abrufbar inklusive E-PAPER. Ergänzt wird das Online-Angebot um Techniktipps, Rechtsthemen und Betriebspraxis für die Werkstattentscheider. Ein kostenloser NEWSLETTER fasst werktäglich die aktuellen Branchen-Geschehnisse zusammen. Das richtige Fachpersonal finden Entscheider auf [autojob.de](#), dem Jobportal von AUTOHAUS, [asp AUTO SERVICE PRAXIS](#) und [Autoflotte](#).

[IMPRESSUM](#) | [AGB](#) | [DATENSCHUTZ](#) | [MEDIADATEN](#) | [NEWSLETTER](#) | [KONTAKT](#) | [COOKIE-EINSTELLUNGEN](#)

