

Mietwagen

Gegen hohe Extrakosten schützen



Daniela Mielchen, Rechtsanwältin in Hamburg

Frau Mielchen, Mietwagenanbieter verlangen oft für vorab gebuchte Autos noch am Urlaubsort Geld für einen Extraschutz. Gibt es keine einheitlichen Regeln?

Nein. Viele Kunden beschwerten sich, dass ihnen bei der Abholung am Urlaubsort teure Zusatzversicherungen angeboten werden und sie sich regelrecht unter Druck gesetzt fühlten. Wer einen Mietwagen bucht, muss je nach Reiseland und Anbieter genau auf den Versicherungsschutz achten. Gerne wird der Autodiebstahlschutz für über 100 Euro angeboten. Bei einigen Autovermietern ist er in einem Komplettvertrag enthalten, manche verweisen aber auch auf die Vermietstation vor Ort.

Welchen Schutz empfehlen Sie?

Eine Vollkaskoversicherung ist unverzichtbar. Üblicherweise zahlt sie auch, wenn das Fahrzeug gestohlen wird. Manchmal ist der Schutz aber im Ausland löchriger als hierzulande. Wichtig ist, die oft niedrigen Deckungssummen in der Haftpflichtversicherung mit der sogenannten Mallorca-Police zu erhöhen, auf die in Deutschland üblichen 2,5 Millionen Euro. Es lohnt sich, beim eigenen Kfz-Versicherer mal zu fragen, ob er auch für Mietwagenunfälle im Ausland haftet. Ebenfalls enthalten manche Kreditkartenverträge einen Versicherungsschutz für den Mietwagen. Der muss dann aber auch mit der Karte gezahlt werden.